

POLÍTICA DE COOKIES

BNP Paribas Cardif se compromete a proporcionarle el mejor servicio posible. Como parte de este compromiso, nos ocupamos de proteger su información cuando utiliza cualquiera de nuestros servicios, siguiendo unas políticas y principios sólidos establecidos por Grupo BNP Paribas, y garantizando la protección de sus datos.

De esta manera, nos gustaría proporcionarle información sobre cómo utilizamos y almacenamos cookies en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web www.bnpparibascardif.es o sus subdominios (en lo sucesivo, el "sitio web") o en aplicaciones de BNP Paribas Cardif. Esta Política de Cookies también tiene como objetivo explicar que es una cookie, y como puede administrar o retirar su consentimiento.

1. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un pequeño fichero que se descarga en su dispositivo al acceder a determinadas páginas web o utilizar una aplicación. El concepto de dispositivo, en relación con la presente Política de Cookies, puede hacer referencia a ordenadores, smartphones, tablets o cualquier otro dispositivo con acceso a internet.

Las cookies pueden ser: (i) específicas de la sesión, lo que significa que se eliminan de su dispositivo una vez que se cierran la sesión y el navegador; o (ii) persistente, lo que significa que permanecerán en su dispositivo hasta que se eliminen.

Las cookies permiten varias funcionalidades técnicas, incluyendo:

- **Autenticarle e identificarle** en nuestro sitio web, para poder facilitarle los servicios que nos solicite.
- **Mejorar la seguridad** del sitio web, con el objetivo de evitar el uso fraudulento de las credenciales de inicio de sesión y proteger los datos del usuario del acceso de partes no autorizadas.
- **Mostrarle publicidad personalizada**, principalmente basada en su historial de navegación y sus preferencias en línea.
- **Analizar el uso de nuestro sitio web**, con el objetivo de poder proporcionar mejoras en el mismo.
- **Mejorar la experiencia de usuario** adaptando el contenido del sitio web a sus intereses, así como proporcionándole anuncios y contenido de BNP Paribas más relevantes en sitios web o aplicaciones que no pertenecen al Grupo BNP Paribas.
- **Recordar información** que nos ha proporcionado (por ejemplo, para completar automáticamente formularios con información que nos haya proporcionado previamente para que pueda iniciar sesión más rápidamente).
- **Realizar un seguimiento de sus preferencias y configuraciones** en el uso de nuestro sitio web (por ejemplo, idioma, zona horaria, etc.).

2. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PUEDE SER ALMACENADA EN UNA COOKIE?

La información almacenada por las cookies en su dispositivo puede relacionarse con la siguiente información:

- las páginas web que ha visitado en ese dispositivo;
- los anuncios en los que ha hecho clic;
- el tipo de navegador que utiliza;
- su dirección IP;
- y cualquier otra información que haya proporcionado en nuestro sitio web.



Esta información posibilita un mejor y más apropiado servicio por parte de este portal.

En todo caso, la información que se recopila en la mayoría de los casos por nuestras cookies es anónima, y no permite la identificación directa del usuario a través de su dirección IP.

Cuando utilizamos cookies que recopilan datos personales (como pueda ser la dirección IP), dicha recopilación está cubierta por nuestro Aviso de Protección de Datos disponible en el siguiente enlace: <https://bnpparibascardif.es/privacidad.html>.

3. ¿QUÉ CATEGORÍAS DE COOKIES UTILIZAMOS?

Las categorías de cookies que BNP Paribas Cardif utiliza en su sitio web pueden clasificarse de la siguiente manera:

3.1. Cookies estrictamente necesarias (obligatorias)

Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas, como cookies de autenticación de sesión. Esta categoría también incluye cookies que nos ayudan a cumplir con nuestras obligaciones legales, incluida la garantía de un entorno online seguro (por ejemplo, al detectar fallas de inicio de sesión repetidas para evitar que personas no autorizadas accedan a su cuenta). Usted puede configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, pero es posible que algunas partes del sitio web no funcionen.

3.2. Cookies de preferencias o personalización (sujetas a su consentimiento)

Estas cookies nos permiten personalizar y ofrecer el contenido y las funciones del sitio web, para proporcionarle funcionalidades y personalización en su beneficio. Se utilizan para mejorar nuestro sitio web y su experiencia de usuario en relación con las preferencias de idioma que haya seleccionado.

3.3. Cookies de análisis o medición (sujetas a su consentimiento)

Estas cookies nos permiten conocer cómo llegan los usuarios a nuestro sitio web, medir la cantidad de visitantes, y también analizar la forma en que los visitantes lo utilizan.

Esta información nos ayuda a mejorar la forma en que funciona nuestro sitio web y garantizar, por ejemplo, que los usuarios encuentren fácilmente lo que buscan.

3.4. Cookies de publicidad comportamental (sujetas a su consentimiento)

Dentro de esta categoría existen diferentes tipos de cookies. La información obtenida a través de cookies publicitarias puede ser compartida con terceros mediante el uso de cookies de terceros.

a. Cookies publicitarias personalizadas

Estas cookies se utilizan para ofrecerle anuncios más personalizados para usted y sus intereses. Estas cookies registran su visita a nuestro sitio web, las páginas que ha visitado y los enlaces que ha seguido. Utilizamos esta información para personalizar nuestro sitio web y los anuncios en el mismo, si los hubiera, de acuerdo con sus áreas de interés.

También se pueden utilizar para mostrar anuncios personalizados sobre nuestros productos en otros sitios, para medir la efectividad de una campaña publicitaria, para limitar la frecuencia de distribución (es decir, para limitar la cantidad de veces que ve un anuncio), detección de fraude por clic, investigación de mercado y mejora del producto.



b. Cookies publicitarias no personalizadas

Estas cookies nos permiten mostrar anuncios que no están personalizados para su perfil. Estas cookies se pueden utilizar exclusivamente para medir el rendimiento de una campaña de marketing.

c. Cookies publicitarias de geolocalización

Estas cookies nos permiten mostrarle publicidad personalizada basada en su ubicación (publicidad por geolocalización).

4. ¿QUIÉN INSTALA COOKIES EN SU DISPOSITIVO (BNP Paribas Cardif o una tercera parte)?

Le informamos que en función del tipo de cookies que permita instalar en su dispositivo, puede estar permitiendo cookies propias o de terceros:

- **Cookies propias o de primera parte:** son aquellas cookies que se envían al equipo del usuario desde un dominio o equipo de BNP Paribas Cardif, y son gestionadas directamente por nosotros.
- **Cookies de terceros o de tercera parte:** son aquellas que se envían al equipo del usuario desde un equipo o dominio que no está gestionado por BNP Paribas Cardif.

Desde un punto de vista práctico, esto significa que cuando permites que se instalen cookies de tercera parte en tu dispositivo, ese tercero tiene acceso a cierta información contenida en las cookies (como, por ejemplo, tus estadísticas de navegación), respetando en todo momento nuestro Aviso de Protección de Datos y las políticas aplicables a las cookies de terceros (cuyos enlaces se encuentran recogidos en la tabla de este apartado).

A continuación, se incluye una tabla descriptiva de las cookies de tercera parte empleadas en nuestro sitio web, ajenas a Grupo BNP Paribas.

FUENTE	FINALIDAD	AMPLÍE INFORMACIÓN	LISTADO DE COOKIES	PERIODO DE RETENCIÓN
ONETRUST	Esta cookie es utilizada por OneTrust para alojar la herramienta empleada por BNP Paribas Cardif para la gestión del consentimiento de las cookies. Se utiliza para administrar cookies en sitios web.	Puede ampliar información sobre la utilización de cookies de OneTrust en el siguiente enlace: https://www.onetrust.com/cookie-policy/	<i>Ver sección 6.1</i>	<i>Ver sección 6.1</i>
ADOBE DATA ANALYTICS	El objetivo es poder realizar análisis sobre la utilización de la web, crear mapas de calor, realizar estadísticas, extraer patrones, KPIs, etc.	Puede ampliar información sobre la utilización de cookies de Adobe Data Analytics en el siguiente enlace: https://experienceleague.adobe.com/docs/analytics/technologies/privacy-overview.html?lang=en	<i>Ver sección 6.3</i>	<i>Ver sección 6.3</i>



Linkedin	Esta cookie es utilizada por LinkedIn como parte de sus servicios embebidos en nuestro sitio web por parte de este proveedor.	Puede ampliar información sobre la utilización de cookies de LinkedIn en el siguiente enlace: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy	lidc	<i>Menos de un día</i>
CookieLaw	Cookies utilizadas para garantizar el cumplimiento de la normativa sobre cookies, garantizando que solo se instalan cookies sujetas a consentimiento cuando el usuario lo acepta.	Puede ampliar información sobre la utilización de cookies de CookieLaw en el siguiente enlace: https://www.cookieLaw.org/	eupubconsent, OptanonAlertBoxClosed y OptanonConsent	1 año

En el apartado 6 de la presente Política de Cookies dispone de un listado completo de cookies empleadas en nuestro sitio web, tanto propias o primera parte como de terceros o tercera parte. Además, este listado actualizado puede ser consultado en todo momento en <https://bnpparibascardif.es/cookies>, en el botón **"Configuración de cookies"**.

5. ¿CÓMO PUEDE GESTIONAR LAS COOKIES?

Puede administrar cómo utilizamos las cookies en nuestro sitio web en relación con su dispositivo mediante:

- **administrar sus preferencias de cookies para nuestro sitio web:** como se establece en el apartado 5.1 a continuación;
- **configurar los ajustes de privacidad de su navegador:** consulte el apartado 5.2 y la función de "Ayuda" de su navegador para obtener más información sobre estos controles de cookies.

Por favor, tenga en cuenta que para utilizar cookies estrictamente necesarias no necesitamos su consentimiento, es decir, para aquellas que son necesarias para ejecutar el sitio web. Es por eso que la opción "cookies estrictamente necesarias" se encuentra marcada por defecto en nuestra herramienta de preferencias de cookies y no es una función opcional.

Puede modificar las preferencias de cookies elegidas en cualquier momento, ya sea como se establece en el apartado 5.1 o cambiando la configuración de su navegador en consecuencia tal y como se detalla en el apartado 5.2.

5.1. Administre sus preferencias de cookies para el sitio web

Para proporcionar su consentimiento expreso para que usemos ciertas categorías de cookies como se describe en esta Política de Cookies, puede marcar las casillas opcionales provistas en nuestra herramienta de preferencias de cookies a la que puede acceder en cualquier momento en <https://bnpparibascardif.es/cookies>, en el botón **"Configuración de cookies"**.

Tenga en cuenta que puede retirar o modificar su consentimiento en cualquier momento.

5.2. Administre sus preferencias de cookies a través de la configuración del navegador



También puede configurar las cookies a través de su navegador de Internet. Para obtener detalles sobre lo que ofrece su navegador y cómo configurarlo de acuerdo con sus elecciones, diríjase al menú "Ayuda" u otra sección dedicada de su navegador de Internet.

Recomendamos que tenga en consideración:

- La configuración de su navegador se puede modificar en cualquier momento.
- Según el tipo de navegador que tenga,
 - puede configurar su configuración para bloquear ciertos tipos de cookies, o cookies de ciertas fuentes, o que pueda notificarle cada vez que una nueva cookie está a punto de ser almacenada en su dispositivo, para que luego pueda aceptarla o rechazarla; y/o
 - puede activar el "modo incógnito" o la opción "No rastrear".
- Si utiliza varios navegadores para acceder a nuestro sitio web, sus preferencias con respecto a las cookies deben especificarse en cada uno de ellos.
- Si su dispositivo es utilizado por muchas personas u ofrece varios navegadores, es posible que sus preferencias de cookies no se tengan en cuenta de forma permanente, ya sea porque utilizó un navegador diferente o porque alguien modificó su configuración de cookies.

A continuación, le ofrecemos enlaces en los que encontrará información sobre cómo puede configurar sus preferencias de cookies en los principales navegadores:

- [Configuración de cookies para Google Chrome.](#)
- [Configuración de cookies para Mozilla Firefox.](#)
- [Configuración de cookies para Internet Explorer.](#)
- [Configuración de cookies para Safari.](#)
- [Configuración de cookies para Opera.](#)

6. LISTADO DE COOKIES UTILIZADAS

Puede encontrar más información sobre las cookies que utilizamos y su finalidad en la siguiente tabla. Asimismo, este listado completo y actualizado puede ser consultado en cualquier momento en <https://bnpparibascardif.es/cookies>, en el botón "Configuración de cookies".

6.1. Cookies estrictamente necesarias

DOMINIO	COOKIES	FUNCIONALIDAD	ENTIDAD QUE LAS GESTIONA	PERIODO DE RETENCIÓN
bnpparibascardif.es	COOKIE_SUPPORT	Asegura el funcionamiento del sitio web identificando si el navegador del usuario acepta o no las cookies.	Propias o de Primera parte	1 año
bnpparibascardif.es	cookieLifeTime	Modifica el periodo de retención de las cookies.	Propias o de Primera parte	1 año
bnpparibascardif.es	JSESSIONID	Se utiliza para mantener una sesión anónima de los usuarios por parte del servidor.	Propias o de Primera parte	Sesión
bnpparibascardif.es	eupubconsent	Es utilizada por el Marco de Transparencia y Consentimiento de IAB para almacenar el consentimiento del usuario a los fines de recopilación de datos. La Cookie tiene una cadena de consentimiento encriptada que los agentes que participan en el Marco pueden leer y determinar el consentimiento del usuario.	Propias o de Primera parte	1 año
cdn.cookieclaw.org (contratacion.bnpparibascardif.es)			Cookieclaw	
bnpparibascardif.es	LFR_SESSION_STATE_ZZZZ	Defines a session ID to ensure proper user navigation on the site (server routing, server load balancing).	Propias o de Primera parte	Sesión
bnpparibascardif.es	TS01xxxxxxx	Garantiza que las solicitudes de los visitantes se transmitan al servidor con seguridad.	Propias o de Primera parte	Sesión
contratacion.bnpparibascardif.es				
bnpparibascardif.es	OptanonAlertBoxClosed	Esta cookie la establecen los sitios web usando ciertas versiones de la solución de OneTrust, para garantizar el cumplimiento de la normativa sobre cookies. Se establece después de que los visitantes hayan visto un anuncio de información sobre cookies y en algunos casos sólo cuando cierran activamente el aviso. Permite al sitio web no mostrar el mensaje más de una vez a un usuario.	Propias o de Primera parte y Cookieclaw	1 año
cdn.cookieclaw.org (contratacion.bnpparibascardif.es)				
bnpparibascardif.es	OptanonConsent	Esta cookie está fijada por la solución de cumplimiento de galleta de OneTrust. Contiene información sobre las categorías de cookies que utiliza el sitio y si los visitantes han dado o retirado su consentimiento para el uso de cada categoría. Esto permite a los propietarios de sitios impedir que las cookies de cada categoría se establezcan en el navegador de los usuarios, cuando no se da el consentimiento	Propias o de Primera parte y Cookieclaw	1 año
contratacion.bnpparibascardif.es				
contratacion.bnpparibascardif.es	BIGipServerP_xxxxx	Asociada a la gestión de sesiones en servidores equilibrados de	Propias o de	Sesión



bnpparibascardif.es	BIGipServerPOOL_DIF_PROD_BNPPARIBASCARDIF.ES	carga, para garantizar que las solicitudes de los usuarios se dirigen sistemáticamente al servidor correcto.	Primera parte	
contratacion.bnpparibascardif.es	BIGipServerPOOL_CECOP_PROD_CONTRATACION_BNPPARIBASCARDIF.ES			
bnpparibascardif.es	_dc_gtm_UA-xxxxxxx	Esta cookie está asociada a sitios que utilizan Google Tag Manager para cargar otros scripts y código en una página. Cuando se utiliza puede considerarse estrictamente necesario como sin él, otros scripts pueden no funcionar correctamente. El final del nombre es un número único que también es un identificador para una cuenta de Google Analytics asociada.	Propias o de Primera parte	Menos de un día

6.2. Cookies de preferencias o personalización (sujetas a su consentimiento)

DOMINIO	COOKIES	FUNCIONALIDAD	ENTIDAD QUE LAS GESTIONA	PERIODO DE RETENCIÓN
bnpparibascardif.es	GUEST_LANGUAGE_ID	Cookie que recuerda las preferencias de lenguaje del usuario	Propias o de Primera parte	1 año

6.3. Cookies de análisis o medición (sujetas a su consentimiento)

DOMINIO	COOKIES	FUNCIONALIDAD	ENTIDAD QUE LAS GESTIONA	PERIODO DE RETENCIÓN
bnpparibascardif.es	s_sq	Cookies de Adobe Analytics que contiene el ID de visitante de primera parte de Adobe Experience Cloud, si el id de visitante Analytics AMCV no se encuentra.	Adobe Analytics	2 años
contratacion.bnpparibascardif.es		Cookie Adobe Site Catalyst que almacena información sobre los enlaces clicados en la página.	Adobe Analytics	Sesión
bnpparibascardif.es	s_cc	Cookie de Adobe Site Catalyst, determina si las cookies están habilitadas en el navegador.	Adobe Analytics	2 años
contratacion.bnpparibascardif.es				Sesión
bnpparibascardif.es	AMCV_	Cookie de Adobe Site Catalyst usada para identificar a visitantes únicos con un ID y sello de tiempo. Es una cookie tipo patrón asociado a Adobe Marketing Cloud. Se utiliza para rastrear usuarios a través de nuestros dominios y servicios.	Adobe Analytics	2 años
contratacion.bnpparibascardif.es				
bnpparibascardif.es	AMCV_###@AdobeOrg	Unique visitor IDs used by Experience Cloud Solutions.	Adobe Analytics	1 año
				13 meses
bnpparibascardif.es	TEST_AMCV_COOKIE_WRITE	Determina si el usuario ha aceptado el uso de cookies	Adobe Analytics	Sesión
bnpparibascardif.es	s_vi	Cookie de Adobe Site Catalyst, utilizada para identificar visitantes únicos, con un ID y una marca de tiempo	Adobe Analytics	1 año
contratacion.bnpparibascardif.es				
bnpparibascardif.es	s_fid	Este nombre de cookie está asociado con el servicio de análisis proporcionado por el conjunto de productos Site Catalyst de Adobe. Es una nueva cookie introducida en 2013 como un identificador de visitante 'fallback' donde se bloquea la s_vi cookie utilizada normalmente para este fin. Contiene un identificador único generado aleatoriamente.	Adobe Analytics	1 año
contratacion.bnpparibascardif.es				13 meses
bnpparibascardif.es	s_ecid	Cookie de Adobe Analytics que contiene el id de visitante de Adobe Experience Cloud 1st party si no se encuentra el id de visitante de Analytics AMCV.	Adobe Analytics	1 año
contratacion.bnpparibascardif.es				13 meses



linkedin.com	lidc	Este dominio es propiedad de LinkedIn, la plataforma de redes empresariales. Normalmente actúa como un tercero anfitrión en el que los propietarios de sitios web han colocado uno de sus botones de intercambio de contenidos en sus páginas, aunque su contenido y sus servicios pueden estar incorporados de otras maneras. Aunque estos botones añaden funcionalidad al sitio web en el que están, las cookies se ponen independientemente de si el visitante tiene o no un perfil activo de LinkedIn, o está de acuerdo con sus condiciones. Por esta razón, se clasifica como dominio de rastreo.	LinkedIn	Menos de un día
--------------	------	---	----------	-----------------

6.4. Cookies de publicidad comportamental (sujetas a su consentimiento)

No utilizamos cookies de publicidad.

7. ¿CÓMO PUEDO AMPLIAR INFORMACIÓN?

En todo momento el usuario puede plantear cualquier consulta relacionada con el uso de las cookies y de nuestra Política de Cookies o [Aviso de Protección de Datos](#) a través de la siguiente dirección de correo electrónico (es.protecciondedatos@cardif.com).